



Le 28 octobre 2025

Hausse des prix des produits de chiffons industriels haut rendement et de chiffons pour les services alimentaires de Cascades PRO Amérique du Nord à compter du 1er janvier 2026

Cher client,

Nous souhaitons vous informer d'un ajustement de prix à venir sur certains produits de chiffons, en raison des tarifs d'importation qui exercent une pression considérable sur notre chaîne d'approvisionnement. Cette situation exceptionnelle, entièrement hors de notre contrôle, affecte fortement la structure de coûts de nos chiffons pour les services alimentaires et nos chiffons industriels haut rendement. Nous suivons la situation de près, car une nouvelle hausse des tarifs demeure possible dans les prochaines semaines.

Malgré tous nos efforts au cours des six derniers mois pour atténuer l'impact de ces tarifs, nous n'avons d'autre choix que d'ajuster les prix des chiffons fabriqués avec des matériaux importés afin de maintenir la disponibilité et le niveau de service. Jusqu'à présent, nous avons absorbé les coûts supplémentaires, négocié avec nos fournisseurs, prolongé nos inventaires précommandés autant que possible et exploré des options d'approvisionnement alternatives.

À compter du 1er janvier 2026, Cascades PRO augmentera les prix into stock et billback pour les catégories suivantes :

Cascades PRO Tuff-Job Séries 500, 600, 700, 800 chiffons industriels hydroliés (spunlace) : 10 %
Cascades PRO Tuff-Job Série 900 chiffons pour les services alimentaires : 16 %

Veuillez noter que les produits équivalents personnalisés ou de marque privée seront augmentés du même pourcentage.

Cette hausse demeurera en vigueur jusqu'à ce que les tarifs et perturbations commerciales affectant nos matériaux importés soient résolus. Si des tarifs supplémentaires sont confirmés, les prix pourraient être révisés en conséquence. À l'inverse, si les tarifs sont levés, les prix seront ajustés à la baisse.

Les chiffons industriels des Séries 200 Scrim, 300 Airlaid et 400 DRC ne sont pas affectés par cette hausse.

Les commandes reçues jusqu'au 15 décembre 2025 et expédiées au plus tard le 31 décembre 2025 seront facturées aux anciens prix. Toutes les commandes passées après le 15 décembre 2025 pour livraison à partir du 1er janvier 2026 seront facturées aux nouveaux prix. Les commandes qui dépassent la quantité mensuelle moyenne de caisses seront refusées.

Les réclamations billback (preuves de livraison) pour les expéditions des distributeurs aux utilisateurs finaux effectuées jusqu'au 31 janvier 2026 seront calculées sur la base des prix antérieurs à l'augmentation. Les

réclamations liées aux expéditions effectuées à compter du 1er février 2026 seront calculées sur la base des prix révisés à la hausse.

Modifications aux offres billback pour les Séries 500-800 chiffons industriels hydroliés (spunlace) et Série 900 chiffons pour les services alimentaires :

Afin de mieux gérer la tarification dans le contexte actuel :

- Les offres billback actuelles avec prix protégés prendront fin le 31 décembre 2025.
- De nouvelles offres billback reflétant les prix révisés seront émises et entreront en vigueur le 1er janvier 2026. Les réclamations pour les produits livrés aux utilisateurs finaux après le 31 janvier 2026 seront calculées selon les nouveaux prix.
- Les prix des offres billback pourront être modifiés avec un préavis de 30 jours et ces offres demeureront valides jusqu'à nouvel avis ou résiliation par Cascades.

Nous tenons à vous assurer que ces mesures ne sont pas prises à la légère. Elles sont essentielles pour surmonter les défis actuels et demeurer agiles. Notre engagement à vous offrir le meilleur niveau de service possible reste notre priorité.

Les listes de prix et les offres billback révisées vous seront transmises dans les meilleurs délais, au plus tard le 1er décembre 2025.

Pour toute question ou pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez communiquer avec votre représentant Cascades PRO.

Merci pour votre fidèle soutien envers Cascades PRO.

Sincères salutations,



François David
Vice-président commercial, Amérique du Nord
Consumer Products and Away From Home



October 28, 2025

Cascades PRO North America price increase on Spunlace Industrial and Foodservice wiper products effective January 1, 2026

Dear Valued Customer,

We are writing to inform you of an upcoming price adjustment on specific wiper products, driven by import tariffs that are putting tremendous pressure on our supply chain. This extraordinary situation, which is entirely beyond our control, has placed substantial strain on the cost structure of our Foodservice and Spunlace Industrial wipers. We are closely monitoring the situation, as there is a possibility of further tariff escalation in the coming weeks.

Despite our best efforts over the past six months to mitigate the impact of these tariffs, we are left with no viable alternative but to adjust prices on wiper products made with imported materials to maintain availability and service levels. To date, we have absorbed the additional costs, negotiated with our suppliers, stretched pre-ordered inventories as long as possible, and explored alternative sourcing options.

Effective January 1, 2026, Cascades PRO will be increasing into-stock prices and billback prices for the following wiper categories:

1. Cascades PRO Tuff-Job Series 500, 600, 700, 800 Spunlace Industrial wipers: 10%
2. Cascades PRO Tuff-Job Series 900 Foodservice wipers: 16%

Please note that any equivalent custom or own brand products will be increased by the same percentage.

This increase will remain in effect until tariffs and trade disruptions affecting our imported materials are resolved. Should further tariffs be confirmed, pricing may be revised accordingly. Conversely, if tariffs are lifted, prices will be adjusted downward.

The price adjustment will not affect our Series 200 Scrim, Series 300 Airlaid and Series 400 DRC categories.

Orders received through December 15, 2025, calling for shipment no later than December 31, 2025, will be invoiced at pre-increase pricing levels. All orders placed after December 15, 2025, for shipment starting January 1, 2026, will be invoiced at the post-increase pricing levels. Orders that exceed average monthly case quantities will be denied.

Billback claims (POD) for distributor shipments to end users made through January 31, 2026, will be calculated based on pre-increase pricing levels. Billback claims (POD) for distributor shipments to end users made on or after February 1, 2026, will be calculated based on post-increase pricing levels.

Changes to billback offers for Series 500-800 Spunlace Industrial and Series 900 Foodservice wipers

To better manage pricing in today's volatile market, we will be updating how these offers are handled:

- Current billback offers with protected discounted pricing will end on December 31, 2025.
- New billback offers reflecting updated pricing will be issued and will take effect on January 1, 2026.
- Billback claims for products delivered to end users after January 31, 2026, will be calculated using the new pricing.

- Pricing within billback offers may be modified with 30 days' notice and offers will remain valid until further notice or termination by Cascades.

We want to reassure you that we are not taking these measures lightly as they are vital to overcome the current headwinds and stay agile. Our commitment to providing the highest possible level of service remains our top priority.

Revised price lists and billback offers will be issued as soon as possible, no later than December 1, 2025.

Your Cascades PRO account manager is available should you have any questions or require additional information.

Thank you for your continued support of Cascades PRO.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'François David', with a stylized flourish at the end.

François David
Vice President Commercial, North America
Consumer Products and Away from Home